

Schimbarea furnizorului de gaze naturale

Procedura, etapele și documentele necesare potrivit Regulamentului POSF

Schimbarea furnizorului este gratuită. Clientul final poate schimba furnizorul ori de câte ori dorește. Niciun operator economic implicat nu se poate opune și nu poate percepe taxe sau tarife pentru inițierea ori parcurgerea procedurii.

Cum se realizează schimbarea

Procedura se desfășoară prin platforma online POSF, administrată de ANRE. Clientul poate lucra direct în platformă sau poate încheia contractul în afara POSF, prin intermediul noului furnizor, care va înregistra contractul și datele necesare în POSF.

1

Compararea ofertelor și alegerea noului furnizor

Clientul consultă ofertele-tip în comparatorul POSF, fără a fi obligatorie crearea unui cont doar pentru vizualizare, sau solicită direct o ofertă furnizorului ales.

2

Crearea contului POSF sau contractarea prin furnizor

Pentru contractarea directă în POSF, clientul își creează și validează contul. Dacă nu dorește cont, poate mandata noul furnizor să înregistreze în POSF datele și documentele necesare.

3

Transmiterea datelor și documentelor

Clientul încarcă/transmite informațiile cerute pentru identificarea sa și a locului de consum, documentele solicitate de oferta aleasă, indexul autocitit și data de la care dorește schimbarea.

4

Încheierea contractului cu noul furnizor

Clientul semnează contractul. Noul furnizor verifică și validează documentele și semnează contractul sau solicită completări/corecturi. În POSF, termenul pentru semnare ori notificarea completărilor este de 24 de ore de la primire.

5

Inițierea automată a schimbării

Procedura se consideră inițiată la încheierea contractului în POSF sau la înregistrarea în POSF, de către noul furnizor, a contractului încheiat în afara platformei. POSF notifică automat furnizorul actual și operatorul de rețea.

Finalizarea schimbării și documentele necesare

Procesul continuă automat în POSF, fără ca alimentarea cu gaze naturale să fie întreruptă pentru simplul motiv al schimbării furnizorului.

6

Indexul de schimbare

La inițiere se înregistrează indexul autocitit. La data efectivă a schimbării, clientul transmite o nouă autocitire, direct în POSF sau prin noul furnizor. Dacă aceasta lipsește, operatorul de rețea înregistrează indexul citit, folosit de părți la decontare.

7

Schimbarea efectivă

În mod obișnuit, noul contract începe să producă efecte în prima zi după expirarea intervalului de 24 de ore de la inițiere. Clientul poate alege o dată ulterioară. Contractul vechi încetează la data schimbării efective.

8

Regularizarea cu vechiul furnizor

Schimbarea nu stinge obligațiile născute anterior. Vechiul furnizor emite decontul final de lichidare, iar clientul achită eventualele sume restante potrivit contractului. Existența unei datorii nu permite blocarea nejustificată a schimbării.

Documente și informații necesare

Lista exactă este afișată în POSF pentru oferta aleasă și poate varia în funcție de tipul clientului și situația locului de consum. În mod obișnuit sunt necesare:

- actul de identitate al titularului; pentru persoanele juridice: datele de identificare, CUI și documentele reprezentantului legal/împuternicitului;
- datele de contact și adresa de corespondență;
- adresa locului de consum și codul locului de consum - CLC, identificabil pe factura de gaze naturale;
- documentul care atestă dreptul de proprietate sau de folosință asupra spațiului ori declarația/documentele acceptate de reglementările și oferta furnizorului;
- o factură recentă sau datele contractului actual, dacă sunt solicitate pentru identificarea locului de consum;
- indexul autocitit și data autocitirii;
- cererea/contractul și declarațiile solicitate de noul furnizor; după caz, împuternicirea persoanei care acționează pentru client.

Ce trebuie verificat înainte de schimbare

- durata, termenul și condițiile de denunțare ale contractului actual;
- eventualele produse sau servicii suplimentare contractate separat;
- prețul, durata, condițiile de modificare și garanțiile prevăzute în noua ofertă;
- corectitudinea CLC, a adresei, a seriei contorului și a indexului transmis.

Important: schimbarea furnizorului nu implică modificarea instalației, a contorului sau a operatorului de distribuție și nu presupune întreruperea alimentării. Clientul trebuie însă să respecte obligațiile contractuale scadente până la data încetării vechiului contract.

Acces POSF: <https://posf.ro/> | Temei legal: [Regulamentul POSF aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022](#), cu modificările ulterioare.