

Schimbăm modul în care
privești furnizarea
gazelor naturale.



Mai puțină birocrație.



Mai multă transparență.



Mai mult confort pentru casa ta.



PREȚ COMPETITIV

Oferim prețuri corecte și competitive, astfel încât să ai mai mult confort, la un cost optim.



CONTRACT SIMPLU

Contracte clare și ușor de înțeles, fără clauze complicate și fără birocrație inutilă.



FACTURARE CLARĂ

Facturi detaliate și ușor de verificat, fără costuri ascunse și fără surprize neplăcute.



SUPORT DEDICAT

Suntem alături de tine cu un suport rapid și dedicat, ori de câte ori ai nevoie.





DE CE ENERGY GAS PROVIDER?

Energie, încredere și parteneriate pe termen lung.

Suntem un furnizor licențiat ANRE, dedicat clienților casnici și non-casnici. Livrăm gaze naturale în condiții de siguranță, cu respectarea celor mai înalte standarde de calitate și transparență.



FURNIZOR LICENȚIAT ANRE

Furnizare sigură și
în conformitate cu toate
reglementările ANRE
și legislația în vigoare.



16 ANI DE EXPERIENȚĂ

Peste 16 ani de experiență
în furnizarea gazelor
naturale și în gestionarea
relațiilor cu clienții.



PREȚURI TRANSPARENTE

Prețuri corecte,
componente de cost
clare și fără
costuri ascunse.



COMUNICARE ȘI SUPT RAPID

Echipă dedicată,
disponibilă să răspundă
rapid și eficient
nevoilor tale.



NE GĂSEȘTI AICI

S.C. ENERGY GAS PROVIDER S.R.L.



ADRESA SEDIULUI

Bld Ghencea, nr 43B, et 3, sect 6,
Bucuresti (în Cladirea Ghencea
Business Center)



TELEFON

021.9995



FAX

021.25.21.950



MOBIL

0731.480.235



E-MAIL

client@energy-gas.ro



SITE WEB

<https://energy-gas.ro>



PROGRAM

Luni - Vineri : 09.00 - 18.00



Scanează pentru
a vizita site-ul nostru

OFERTĂ DE FURNIZARE GAZE NATURALE

PENTRU CLIEŢI CASNICI



Preţurile finale diferă în funcţie de **operatorul de distribuţie** din zona locului de consum.



OFERTA ESTE VALABILĂ PENTRU PERIOADA
01.07.2026 – 31.10.2026

PREŢURI FINALE (LEI/KWH) – ÎN FUNCŢIE DE OPERATORUL DE DISTRIBUŢIE

Operator distribuţie	Preţ gaz (lei/kWh)		Tarif distribuţie (lei/kWh)		Preţ transport (lei/kWh)	Preţ final fără TVA (lei/kWh)		Preţ final cu TVA (lei/kWh)	
	C1.1, C1.2, C1.3	C2	C1.1, C1.2, C1.3	C2		C1.1, C1.2, C1.3	C2	C1.1, C1.2, C1.3	C2
Distrigaz Sud Reţele	0,19000	0,19000	0,06412	0,05308	0,01500	0,26912	0,25808	0,32564	0,312277
Delgaz Grid	0,19000	0,19000	0,06459	0,06092	0,01500	0,26959	0,26592	0,32620	0,321763
Neogas Grid	0,19000	0,19000	0,08105	0,07103	0,01500	0,28605	0,27603	0,34612	0,333996
Gaz Vest	0,19000	0,19000	0,05193	0,03746	0,01500	0,25693	0,24246	0,31089	0,293377
Cpl Concordia	0,19000	0,19000	0,08096	0,06545	0,01500	0,28596	0,27045	0,34601	0,327245
Mega Construct	0,19000	0,19000	0,07394	0,06198	0,01500	0,27894	0,26698	0,33752	0,323046
Nord Gaz	0,19000	0,19000	0,04822	0,04395	0,01500	0,25322	0,24895	0,30640	0,30123



TOATE COMPONENTELE INCLUSE

Preţurile includ toate componentele reglementate aplicabile.



FĂRĂ COSTURI ASCUNSE

Plăteşti doar preţul afişat.
Fără taxe suplimentare.



CONFORMITATE ANRE

Oferta este conformă cu legislaţia ANRE în vigoare.



SUPORT DEDICAT

Echipa noastră îţi oferă sprijin înainte şi după semnarea contractului.



TRANSPARENŢĂ ŞI ÎNCREDERE

Informaţii clare, preţuri corecte şi comunicare deschisă.





Începând cu data de 1 aprilie 2026, conform OUG nr. 12/2026, pentru consumul de gaze naturale realizat în perioada 1 aprilie 2026 – 31 martie 2027, prețul final fără TVA facturat clienților casnici este valoarea cea mai mică dintre:

- prețul contractual; și
- prețul calculat conform prevederilor art. 1 alin. (1) și (2) din OUG nr. 12/2026, ca sumă a următoarelor componente:
 - componenta de achiziție, stabilită conform OUG nr. 12/2026;
 - componenta de furnizare, conform condițiilor prevăzute la art. 3;
 - tarifele reglementate, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare pe perioada de aplicare a OUG nr. 12/2026, pentru serviciile de transport și distribuție a gazelor naturale.



GARANȚIE DE BUNĂ PLATĂ

Furnizorul poate solicita plata unei garanții de bună plată în următoarele situații:

- ✓ dacă locuința este **închiriată**, iar titularul contractului nu este proprietar;
- ✓ dacă ați înregistrat **restanțe** la plata facturilor la fostul furnizor;
- ✓ dacă la actualul furnizor aveți facturi neachitate în mod repetat.

Valoarea garanției este echivalentă cu contravaloarea consumului estimat pentru **90 de zile de iarnă**, calculat pe baza consumului mediu zilnic înregistrat în perioada de iarnă a anului anterior.



Garanția se restituie la încetarea contractului, în condițiile în care nu există sume restante către furnizor.



CONT ONLINE – PORTALUL CLIEȚILOR

Vă punem la dispoziție portalul online al clienților, unde puteți gestiona ușor și rapid toate aspectele legate de contractul dumneavoastră.



Accesează portalul: <https://portal.energy-gas.ro/site/login>



Vizualizați și descărcați facturile emise.



Achitați facturile online, direct din interfață, în siguranță.



Transmiteți indexul lunar autocitit între **25 – 29** ale lunii de consum. Puteți transmite indexul atât online, în portal, cât și telefonic la **021 9995**.



Transmiteți sesizări și reclamații direct din portal și urmăriți statusul acestora.



Actualizați datele personale și gestionați contractele dumneavoastră.



Portalul clienților este disponibil 24/7, de pe orice dispozitiv cu acces la internet.
Pentru asistență, ne puteți contacta la **021 9995** sau prin email la **client@energy-gas.ro**.



CONDIȚIILE PRINCIPALE ALE OFERTEI

Tot ce trebuie să știi înainte de semnarea contractului



1. INTRAREA ÎN VIGOARE

Contractul de furnizare intră în vigoare la data stabilită în procesul de schimbare a furnizorului, cu respectarea termenelor prevăzute de legislația aplicabilă.



2. DURATA CONTRACTULUI

Contractul se încheie pe **minimum 12 luni**, cu prelungirea automată cu perioade succesive de **12 luni**, dacă nici una dintre părți nu notifică în scris intenția de încetare a contractului cu cel puțin **30 de zile** înainte de expirarea valabilității acestuia.



3. CUM ESTE FORMAT PREȚUL FINAL

Prețul final al gazelor naturale include:

- ✓ Componenta de achiziție a gazelor naturale
- ✓ Componenta de furnizare
- ✓ Tarifele reglementate de transport
- ✓ Tarifele reglementate de distribuție
- ✓ Alte componente reglementate, dacă sunt aplicabile
- ✓ TVA, conform legislației în vigoare



4. FACTURAREA

- Factura se emite conform consumului citit sau estimat de operatorul de distribuție sau în baza indexului lunar autocitit.
- Factura se transmite în format electronic pe e-mail, în format tipărit și în SPV.
- Termenul de plată al facturii este de **30 de zile** de la emitere.



5. MODALITĂȚI DE PLATĂ



Transfer bancar



Online



Numerar la
partenerii autorizați



Alte metode puse la
dispoziție de furnizor

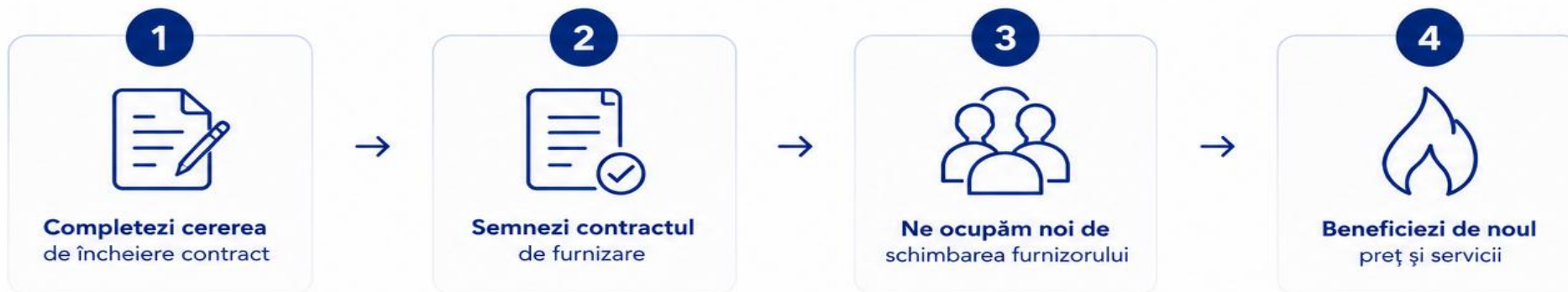


Toate informațiile detaliate privind contractul de furnizare sunt disponibile în **Contractul de Furnizare** și în **Condițiile Generale de Contractare**.



CUM DEVII CLIENTUL NOSTRU

4 PAȘI SIMPLI



“
**Schimbă furnizorul.
Mai simplu decât crezi.**
” —

DOCUMENTE NECESARE



Carte de identitate
(copie)



Ultima factură de gaze naturale
(copie)



Act de proprietate / contract de închiriere
(unde este cazul)



Declarație pe proprie răspundere
(pusă la dispoziție de noi)



Poza contorului de gaz
efectuată la momentul solicitării, în care
să se vadă seria și indexul



Alte documente pot fi solicitate
în funcție de situație





DREPTURILE CLIENTULUI

- ✓ să aleagă liber furnizorul;
- ✓ să fie informat complet și transparent;
- ✓ să fie facturat clar și corect;
- ✓ să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului;
- ✓ să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale;
- ✓ să poată schimba gratuit furnizorul;
- ✓ să i se soluționeze reclamațiile;
- ✓ să beneficieze de protecția datelor cu caracter personal;
- ✓ să aibă acces permanent la informațiile contractuale;
- ✓ toate celelalte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.



MODIFICAREA PREȚULUI

Prețul poate fi modificat exclusiv în situațiile prevăzute de legislația aplicabilă sau ca urmare a modificării componentelor reglementate ori a altor schimbări legislative.

Clientul va fi informat în conformitate cu prevederile contractuale și legale.



ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Contractul poate înceta:

- ✓ prin acordul părților;
- ✓ prin schimbarea furnizorului;
- ✓ prin denunțare unilaterală, în condițiile contractului;
- ✓ în cazurile prevăzute de legislația în vigoare.



IMPORTANT

Prezența ofertă reprezintă un rezumat comercial al principalelor condiții de furnizare.

Versiunea integrală a Contractului de Furnizare și a Condițiilor Generale de Contractare este disponibilă pe www.energy-gas.ro și poate fi transmisă gratuit, la cerere, în format electronic sau tipărit.



OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

- a) să achite integral facturile pentru cantitatea de gaze naturale furnizată și alte servicii facturate și penalitățile de întârziere aferente;
- b) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- c) să nu revândă gazele naturale contractate;
- d) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea aparatului de măsurare, să asigure accesul operatorului de sistem și să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem;
- e) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, sau pentru deconectare în caz de neplată, în orice moment pe perioada derulării prezentului contract, în cazul în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea lui;
- f) să plătească o garanție de bună plată constând în contravaloarea a 90 de zile de consum de iarnă, în cazul în care Cumpărătorul este chiriaș sau în cazul în care furnizarea gazelor naturale va fi sistată pentru neplată;
- g) să notifice Vânzătorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contract;
- h) să efectueze modificările sau extinderile instalațiilor de utilizare pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de ANRE;
- i) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară a contorului de măsurare și expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată;
- j) să efectueze verificările și reviziile tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să pună la dispoziția împuternicitului operatorului de sistem fișele de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică periodică, în termen de valabilitate, precum și actele justificative din care să rezulte asigurarea exploatării și întreținerii corecte a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- k) orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.





Suntem alături de dumneavoastră pentru a vă oferi o experiență corectă, transparentă și sigură.

Respectăm legislația în vigoare și ne asumăm toate obligațiile pentru a vă asigura servicii de calitate.



NE OBLIGĂM SĂ

- ✓ Furnizăm gaze naturale în condiții de siguranță și continuitate, conform contractului.
- ✓ Eitem facturile în conformitate cu legislația și consumul înregistrat.
- ✓ Informăm clienții cu privire la orice modificare contractuală sau legislativă care poate afecta contractul de furnizare.
- ✓ Răspundem solicitărilor și reclamațiilor în termenele prevăzute de legislație.
- ✓ Asigurăm protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea informațiilor.
- ✓ Punem la dispoziție portalul online pentru gestionarea contractului și acces rapid la informații.
- ✓ Respectăm toate obligațiile stabilite prin legislația în vigoare și reglementările ANRE.



AVEM DREPTUL

- să încasăm contravaloarea gazelor naturale furnizate conform contractului;
- să solicităm garanții de bună plată în cazurile prevăzute de contract și legislație;
- să actualizăm prețul exclusiv în condițiile prevăzute de lege și contract;
- să suspendăm sau să încetăm furnizarea în cazurile prevăzute de legislația aplicabilă;
- să solicităm informațiile necesare încheierii și derulării contractului.



Ne propunem ca fiecare relație contractuală să fie bazată pe **transparentă, comunicare și respect reciproc.**

