

SC ENERGY GAS PROVIDER SRL

ANEXA 3

(la Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale)

A. Indicatori de performanță anuali		2019	
		S.C. ENERGY GAS PROVIDER SRL	
Numărul articolului		Obiectiv	Realizat
Art. 11 Procesarea cererilor de contractare	IPA1 -	100%	100%
Art. 12 IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor		95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizării		100%	100%
Art. 14 Informații cu privire la indicatorii de performanță	IPA4 -	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	512
	noncasnici	132
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	512
	noncasnici	132
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		380
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		362
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		362