

SC ENERGY GAS PROVIDER SRL

ANEXA 3

(la Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale)

		2015	
		S.C. ENERGY GAS PROVIDER SRL	
Numărul articolului		Obiectiv	Realizat
Art. 11 Procesarea cererilor de contractare	IPA1 -	90%	100%
Art. 12 IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor		95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizării		95%	100%
Art. 14 Informații cu privire la indicatorii de performanță	IPA4 -	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	755
	noncasnici	145
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	755
	noncasnici	145
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		132*

* Motivul intreruperii furnizarii de gaze naturale programate de distribuitor : lucrari urgente in sistemul de distributie furnizarea s-a reluat la interval de cateva ore , in ziua respectiva in care s-au efectuat lucrari