

SC ENERGY GAS PROVIDER SRL		
ANEXA 3		
(la Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale)		
	2014	
A. Indicatori de performanță anuali	S.C. ENERGY GAS PROVIDER SRL	
Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%
B. Date generale privind activitatea furnizorului		
Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	71
	noncasnici	71
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	71
	noncasnici	71
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		83 *
* Motivul intreruperii furnizarii de gaze naturale programate de distribuitor : lucrari urgente in sistemul de distributie, furnizarea s-a reluat la interval de cateva ore , in ziua respectiva in care s-au efectuat lucrari		