

ANEXA 3

(la Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale)

		2013	
A. Indicatori de performanță anuali		S.C. ENERGY GAS PROVIDER SRL	
Numărul articolului		Obiectiv	Realizat
Art. 11	IPA1 -	90%	100%
Procesarea cererilor de contractare			
Art. 12		95%	100%
IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor			
Art. 13		95%	100%
IPA3 - Reluarea furnizării			
Art. 14	IPA4 -	100%	100%
Informații cu privire la indicatorii de performanță			

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	115
	noncasnici	25
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	109
	noncasnici	20
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		1
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		0